

# Politique Qualité

La direction de l'IS2M, consciente des enjeux scientifiques, économiques et sociétaux, déclare sa volonté de maintenir une Démarche Qualité basée sur le référentiel ISO9001 : 2015 pour les activités des plateformes de l'Institut. Cela concerne les activités de prestations de services et réalisation de travaux dans le domaine de la caractérisation des matériaux.

Cette démarche fait partie intégrante du projet stratégique de l'Institut incluant le projet scientifique, les valeurs fédératrices humaines et le plan de formation permanente.

Dans ce contexte, l'IS2M œuvre pour une amélioration continue de son organisation, autour de 3 axes stratégiques :

- Valoriser les travaux réalisés sur les plateformes
  - par un suivi des productions scientifiques et partenariales
  - par une amélioration de la reconnaissance du travail réalisé par les personnels des plateformes
- Garantir le meilleur niveau de technicité des plateformes
  - en mettant à disposition du matériel et des conditions de travail adaptés
  - en formant nos collaborateurs pour consolider les savoir-faire et les compétences
- Renforcer la visibilité des plateformes
  - avec la mise en place d'outils de communication adaptés
  - à travers des actions de présentation et communication ponctuelles

Une démarche d'amélioration continue des modes de fonctionnement, associée au respect de toutes les exigences réglementaires et légales de la Norme assure la pérennité du Système de Management de la Qualité.

Nous affirmons notre soutien à tous les acteurs, tant sur le plan matériel qu'humain, afin de gérer et faire évoluer le SMQ mis en place.

Pour assurer la satisfaction de nos partenaires, nous nous engageons ainsi à :

- maintenir une organisation adaptée : le Responsable Qualité à qui nous confions l'autorité en matière de gestion et animation du SMQ,
- nous assurer de l'information, l'implication et la participation du personnel,
- définir des objectifs cohérents et adaptés et des priorités,
- planifier régulièrement des revues et audits afin de vérifier l'atteinte des objectifs et d'améliorer l'efficacité du SMQ.

Persuadés que la Qualité ne peut s'inscrire que dans un processus global, nous affirmons que l'ensemble du personnel est concerné et nous apportons notre soutien total à la démarche.

Cathie VIX  
Directrice de l'IS2M

Vincent ROUCOULES  
Directeur Adjoint de l'IS2M

